

Звіт про виконання Програми цифрового розвитку на 2018-2022 роки у 2021 році

Програма цифрового розвитку на 2018-2022 роки (далі – Програма), затверджена рішенням міської ради від 28.09.2018 року № 1353 (зі змінами, внесеними рішеннями Вінницької міської ради від 29.03.2019 року № 1671, від 29.11.2019 року № 2052, від 30.10.2010 року № 2460, від 24.12.2020 року № 107, від 29.01.2021 № 170, від 26.03.2021 № 331, від 26.11.2021 № 67), має на меті підвищення ефективності муніципального управління, якості життєдіяльності та доступності цифрових можливостей для громадян, формування безпечного середовища на базі сучасних цифрових технологій, впровадження інноваційних ІТ-ініціатив.

Ефективне муніципальне управління покликано забезпечувати інтереси громадян та високий рівень якості і комфорту їхньої життєдіяльності. Сучасна управлінська діяльність має представляти комплекс реалізованих напрямків: добре організованих внутрішніх процесів, які забезпечують швидке і точне опрацювання питань та якісне обслуговування, прозорості і конструктивної співпраці з громадою та бізнесом, надійної інфраструктури, якісного управління галузями, формування компетентного та ініціативного смарт-суспільства тощо. Найкращих результатів в муніципальному управлінні можливо досягнути, лише базуючись на прогресивних цифрових технологіях та точних цифрових даних.

Підсумки виконання у 2021 році заходів Програми у розрізі відповідних напрямків виглядають наступним чином.

Утримання, функціонування та розвиток мультисервісної оптоволоконної мережі, об'єктів телекомунікаційного зв'язку та системи «Безпечне місто»

Протягом року здійснювався розвиток комплексної системи «Безпечне місто».

Заходи з забезпечення утримання, обслуговування, ремонту мультисервісної оптоволоконної мережі, об'єктів телекомунікаційного зв'язку та системи «Безпечне місто» (об'єктів системи відеоспостереження, систем моніторингу, іншого телекомунікаційного обладнання) постійно виконує комунальне підприємство «Вінницький інформаційний центр». На виконання даного заходу Програми в 2021 році з бюджету Вінницької міської територіальної громади направлено 3 646 705,00 грн.

Протягом року побудовано 8 об'єктів системи відеоспостереження. На влаштування об'єктів відеоспостереження за Програмою виділено 1 474 036,00 грн. Забезпечено відеоспостереження та підключено до Ситуаційного центру 40 камер спортивного комплексу СКА «Аква-Він». Прокладено 3,5 км мультисервісної мережі. До системи АСКДР Вінниці підключено 12 світлофорних об'єктів, в тому числі 3 – на новоприєднаних територіях (усього на сьогодні до АСКДР підключено 68 світлофорних об'єктів). Встановлено 4 комплекси з фіксації порушень швидкісного режиму у місті в автоматичному режимі.

Придбано програмне забезпечення для підтримки роботи відеоспостереження та відеоаналітики (760 ліцензій на підключення камер та 21 ліцензія на аналітичне програмне забезпечення вартістю 1 210 710,00 грн), закуплено серверне обладнання для потреб системи «Безпечне місто» (два сервери для зберігання даних та відеоаналітики на суму 2 128 500,00 грн).

Ситуаційним центром протягом року здійснювалися реагування на ситуації, прийняття та обробка викликів та повідомлень, впровадження їх у роботу, зокрема, у випадках надходження та виявлення інформації щодо усього спектру кримінальних або адміністративних проступків, терористичних актів чи загроз, серед яких: виявлення підозрілих та вибухонебезпечних предметів, виникнення пожеж, масових заворушень (із застосуванням зброї та без), дорожньо-транспортні пригоди, повідомлень про зникнення осіб (у тому числі і дітей), надходжень сигналів тривоги з об'єктів підвищеної небезпеки, фінансових установ та навчальних закладів, пошкоджень комунального майна або мережі інфраструктури міста, порушень правил благоустрою території ОТГ Вінниця, забезпечення збільшення пропускної спроможності трафіку вулично-дорожньої мережі.

Працює та розвивається центр обробки даних - захищене середовище для розташування серверного обладнання, що забезпечує підтримку безперебійного функціонування цифрової інфраструктури, зберігання, обробку, аналітику її даних.

Впровадження цифрових технологій

Функціонують та вдосконалюються цифрові технології для організації управління галузями та підвищення комфорту громадян щодо отримання галузевих послуг та сервісів. Забезпечується ефективна робота структурних підрозділів міської ради, базою якої є інформаційна мережа, автоматизовані бізнес-процеси та процедури, електронні бази даних, ресурси спільної роботи тощо. Орієнтуючись на потреби та запити громадян, впроваджуються технології електронного врядування та електронної демократії, створюються нові цифрові послуги, сервіси та можливості, реалізуються заходи на основі цифрових технологій.

В рамках реалізації проекту «Впровадження автоматизованої системи збору оплати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця» станом на кінець 2021 року:

1) пільговим категоріям населення, в тому числі громадянам нових приєднаних до Вінницької міської територіальної громади населених пунктів, видано 85592 картки;

2) система АСООП функціонує у 338 одиницях муніципального транспорту та 265 автомобілях приватних перевізників;

3) розроблено мобільний застосунок «Vinnytsia Transport», що забезпечує візуалізацію руху громадського транспорту online. Застосунок доступний для операційної системи Android в магазині застосунків Play Маркет, який відображає 729 зупинок ВМТГ та забезпечує візуалізацію громадського транспорту в режимі online;

4) встановлено 50 інформаційних табло на зупинках громадського транспорту з відображенням інформації про час прибуття трамваїв, тролейбусів та автобусів;

5) вперше в Україні за проекти Бюджету громадських ініціатив можливо було голосувати також і муніципальною карткою вінничанина, що є зручним способом голосування, зокрема, для пенсіонерів, коли не потрібно заповнювати паперові форми, достатньо обрати проект та прикласти картку до постерміналу у місцях для голосування. Скористались такою можливістю 1 197 власників карток та разом відділи 3 252 голоси.

Для можливості реалізації проекту «Впровадження автоматизованої системи збору плати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця» КП «Вінницякартсервіс» з бюджету громади у 2021 році надано фінансову підтримку в сумі 10 620 066,00 грн. Крім цього, на поповнення статутного капіталу підприємству виділено бюджетні кошти у сумі 38 942 330,00 грн для виконання фінансових зобов'язань за кредитною угодою з Європейським банком реконструкції та розвитку по погашенню основної частини кредиту.

Постійно проводяться заходи з впровадження баз даних та систем для автоматизації процесів роботи виконавчих органів міської ради, реалізації програмних рішень для покращення їхньої діяльності. В 2021 році, зокрема, проведено модернізацію Реєстру територіальної громади у зв'язку із приєднанням нових населених пунктів, змінами в законодавстві, пов'язаними з передачею даних засобами СЕВДЕІР, розроблено і впроваджено додаткові програмні компоненти для забезпечення реалізації проекту Міністерства цифрової трансформації – електронної реєстрації місця проживання, для забезпечення підвищення якості даних, що вносяться до Реєстру, зокрема шляхом уніфікації надання всіх видів онлайн-послуг з реєстрації місця проживання (єМалятко, є14, єРеєстрація). Розроблено додаткові функціональні модулі системи «Прозорий офіс», що стосуються автоматизації, оптимізації різних процесів формування, надання адміністративних послуг, створення, обробки документів, формування інформації для моніторингу ЦНАП Мінцифри для покращення якості даних тощо. На виконання законодавчих вимог шляхом електронної інформаційної взаємодії забезпечено передачу актуальних даних Реєстру ВМТГ до відомчої інформаційної системи ДМС. Розроблено та впроваджено програмне забезпечення для забезпечення «Валідації» та «Шерингу» документів через застосунок «Дія». Проведені удосконалення, створені додаткові модулі для різних електронних систем, баз даних, реєстрів для оптимізації управлінської і службової діяльності. Здійснені оновлення та розробки програмних модулів, заходи оптимізації роботи Геопорталу міста, розроблено та впроваджено базу даних адресного реєстру міста. Розроблено та впроваджено нові компоненти для системи обліку договорів оренди, бази сервісних ДЗР. З метою розвитку системи електронного документообігу проведено близько 30 заходів модернізації та додаткової розробки тощо.

Створені чотири віддалених робочих місця адміністраторів Центру адміністративних послуг «Прозорий офіс» в населених пунктах, що увійшли до складу ВМТГ (в селах Вінницькі Хутори, Писарівка, Стадниця та Малі Крушлинці Вінницького району) та одне віддалене робоче місце, що працює за окремим графіком (в селі Гавришівка). На віддалених робочих місцях

адміністраторів ЦНАП встановлене відповідне обладнання та програмне забезпечення.

В сфері інформатизації галузі освіти продовжують функціонувати електронні системи, розроблені працівниками Лабораторії інформаційних та комунікаційних технологій (система дистанційної підтримки освітнього процесу, система он-лайн тестування, система підтримки життєдіяльності закладу освіти, система проведення олімпіад школярів з інформатики з можливістю автоматизованої перевірки завдань в режимі онлайн, Інформаційно-аналітична система департаменту освіти Вінницької міської ради, онлайн-система для закладів дошкільної освіти, система обміну педагогічним досвідом та методичними розробками для вчителів «Творча майстерня вчителя», система автоматичного адміністрування II та III етапів Всеукраїнської олімпіади школярів у Вінницькій області, система моніторингу знань учнів закладів загальної середньої освіти, інформаційна система «Вчителі міста Вінниці»). У 2021 році впроваджено нову повнофункціональну систему дистанційного навчання LMS (Learning Management System).

У закладах охорони здоров'я в 2021 році продовжувалося впровадження заходів щодо інформатизації галузі. В межах єдиної електронної медичної картки працюють 16 муніципальних закладів охорони здоров'я м. Вінниці. Створено 951 автоматизованих робочих місць (АРМ) для роботи в медичній інформаційній системі, з них на первинному рівні 365 АРМ, на вторинному рівні 556 АРМ (в т. ч. 272 в амбулаторних підрозділах). У «Персональному кабінеті пацієнта» зареєстровано 191,5 тисяч користувачів (50% населення ВМТГ). Користуючись даним функціоналом, пацієнт самостійно може записатись до лікаря на прийом. За 2021 рік зроблено понад 53 тисячі онлайн-записів на прийом до лікаря.

Проведені заходи по актуалізації та модернізації Автоматизованої системи обліку та моніторингу об'єктів нерухомого майна комунальної власності Вінницької міської територіальної громади.

Здійснені заходи з розвитку електронного урядування та електронної демократії.

За підтримки програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP), що реалізується фондом Східна Європа у партнерстві із Міністерством цифрової трансформації України, розроблено, впроваджено та наприкінці серпня 2021 року представлено громадянам новий вебпортал міської ради, що є невід'ємною частиною взаємодії влади з громадою. Сайт створений для прозорого і доступного інформування про важливі новини, актуальні події, діяльність міської влади та її виконавчих органів, охоплення потреб громадян та бізнесу у публічній та корисній інформації, сервісах та послугах, забезпечення можливості якісного спілкування, співпраці та залучення жителів до розвитку міста. Надалі на сайт додаватимуться нові розділи, інформація, сервіси, які спростять комунікацію громадян і муніципалітету, створять додаткові можливості для отримання потрібних відомостей та послуг.

На розвиток веб-порталу з бюджету громади виділено 189 000,00 грн.

За співпраці з Програмою EGAP також впроваджено новий інструмент для громад – муніципальний чат-бот «СВОЇ». За його допомогою мешканці громади

можуть через застосунки Viber та Telegram отримувати повну інформацію про діяльність виконавчих органів міської ради, підпорядкованих комунальних підприємств та надавачів послуг.

Серед інших важливих сервісів електронного урядування, цифрових можливостей для громадян реалізовані, зокрема, такі:

- спільно з Мінцифри та департаментом адміністративних послуг запроваджені електронні послуги: з реєстрації місця проживання дитини віком до 14 років та з реєстрації місця проживання громадян віком від 14 років, а також сервіс, який дозволяє підтверджувати дійсність цифрових документів та передавати їхні копії, за згодою відвідувача, до інформаційних систем ВМР для отримання адміністративних послуг за допомогою застосунку «Дія»; отримано доступ до Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва та забезпечено прийом документів для надання послуг у сфері будівництва через електронний кабінет адміністратора ЦНАП тощо;

- реалізовані 8 додаткових онлайн-послуг для вінничан у Персональному кабінеті (наразі надається 46);

- Вінницю долучено до сервісу Waze for Cities;

- в рамках акції «Вакцинуйся. Збережи життя» було створено сервіс для реєстрації учасників на сайті та забезпечено електронне визначення переможців;

- проведено голосування за проекти конкурсу «Бюджет громадських ініціатив» на платформі e-DEM, за допомогою муніципальної карти вінничанина;

- онлайн-чат відділу Цілодобова варта під'єднано до нової платформи;

- створено на сайті електронний сервіс «Черга на забезпечення дітей реабілітаційними послугами», де департамент соціальної політики Вінницької міської ради оприлюднює інформацію про черговість надання реабілітаційних послуг;

- у закладах загальної середньої освіти втретє проведено конкурс «Бюджет шкільних проєктів», метою якого є розвиток у дітей навичок з проєктного менеджменту, залучення школярів до демократичних процесів прийняття важливих рішень щодо розвитку освітніх закладів та громади в цілому;

- декілька електронних сервісів для громадян розміщено на сайті у розділі «Порушення правил паркування» тощо.

Протягом 2021 року постійно проводилися оновлення та створення нових модулів Порталу відкритих даних міської ради, постійна публікація наборів, реєстрація нових розпорядників, оновлення рекомендацій структур наборів відкритих даних, систематичне проведення аналізу наборів за допомогою розроблених сервісів з метою покращення якості наборів відкритих даних на Порталі.

Станом на кінець 2021 року на Порталі відкритих даних Вінницької міської ради <https://opendata.gov.ua> зареєстровано 229 організацій та 23 групи розпорядників інформації (виконавчі органи міської ради, підпорядковані комунальні підприємства та заклади), якими оприлюднений 3613 наборів даних у машиночитаних форматах.

Публікація наборів даних розпорядниками інформації забезпечується системно та на постійній основі під контролем Робочої групи, що здійснює організаційно-координаційну та інформаційно-консультативну роботу щодо оприлюднення наборів даних на Порталі відкритих даних Вінницької міської ради у машиночитних форматах за рекомендованими стандартизованими структурами. У кожному кварталі проведено автоматизований аналіз опублікованих наборів. Впродовж року Робочою групою проведено серію навчань для приєднаних громад, виконавчих органів та комунальних підприємств.

На розвиток місцевого Порталу відкритих даних, напрямку відкритих даних міської ради з бюджету громади направлено 49 000,00 грн.

Підтримка ініціатив цифрового розвитку

Проведено суттєву роботу з розвитку цифрової екосистеми, сприяння застосуванню, розвитку та поширенню цифрових та інноваційних технологій.

Підтримано заходи Стартап Школи «Sikorsky Challenge». З бюджету Вінницької міської територіальної громади на 2021 рік на реалізацію проекту «Стартап Школа м. Вінниці на базі Вінницького національного технічного університету» за Програмою виділено 300 000,00 грн для облаштування лабораторії прототипування для стартаперів та новаторів міста Вінниці. Крім цього, представники міської ради взяли участь у відкритті Школи у 2021 році та у складі журі під час конкурсу стартапів.

У лютому 2021 року підписано Меморандум про взаємопорозуміння та наміри щодо створення та підтримки Інноваційного кластеру у місті між виконавчим комітетом міської ради, Вінницьким національним технічним університетом, КП «Вінницький муніципальний центр інновацій» та ТОВ «Інноваційний холдинг «Сікорські Челендж».

Завдяки співпраці у рамках Меморандуму, громада отримуватиме кваліфікованих фахівців, які матимуть можливість реалізувати свою компетенцію у місті Вінниці, створювати інноваційні суспільно-корисні продукти, потрібні саме для вінницької громади. Окрім того, Меморандум передбачає створення ефективних комунікацій, поглиблення співпраці та заходи з ефективного наповнення екосистеми інноваційно-технологічного парку «Кристал». Основними завданнями Інноваційно-технологічного парку «Кристал» є налагодження ефективної співпраці навчальних закладів, установ, бізнесу, влади і громади міста задля пришвидшення розробки нових технологічних рішень, трансферу технологій, реінжинірингу й створення власних інноваційних рішень, інкубації та масштабування стартапів, створення нових робочих місць, осучаснення та трансформації освітніх послуг.

Взято участь у форумі Регіональної Цифровізації «Громада в дії», організованому Міністерством цифрової трансформації, за підтримки швейцарсько-української програми EGAP, Фонду Східна Європа.

Взято участь у інформаційній сесії: «Здійснення органами місцевого самоврядування регіональної політики у сфері розвитку економічної конкуренції» на запрошення Вінницького регіонального офісу Програми «U-LEAD з Європою».

Взято участь у засіданні Дорадчої ради програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» EGAP.

Директор департаменту інформаційних технологій постійно залучений до засідань SmartCityClub, обговорень питань регіонального розвитку з Мінцифри.

Взято участь в круглому столі «Цифровізація Регіонів: Особливості впровадження смарт сіті рішень в громадах», де обговорювали успішні е-проекти, плани створення та реалізації цифровізації регіонів.

У травні 2021 року у Вашингтоні відбулася конференція Ukraine in Washington and beyond Powering Partnerships Through Innovations & Start-Ups, на якій директором КП «Вінницький муніципальний центр інновацій» було презентовано Вінницький індустріальний парк та Вінницький інноваційно-технологічний парк «Кристал».

У червні 2021 року міський голова спілкувався з учасниками Вінницького кластеру приладобудування та автоматизації. Під час зустрічі обговорили корисні ідеї для громади, які можна спільно реалізувати. Також підприємства, які є учасниками кластеру, презентували міському голові свої інноваційні розробки.

Директором департаменту інформаційних технологій взято участь в якості журі у хакатоні 1UP StartUp. Протягом Хакатону 10 команд працювали над формуванням ідеї та прототипу продукту, дослідженням ринку, конкурентів і описом бізнес-моделі. Хакатон 1UP StartUp був реалізований в результаті співпраці консалтингової агенції PBS consulting, Фонду громади «Подільська громада», ІТ-компанії Exadel Ukraine та за підтримки менторів, експертів, представників ІТ-спільноти Вінниці.

На запрошення Міністерства цифрової трансформації директором департаменту інформаційних технологій взято участь у форумі CDTO у місті Одеса. Під час форуму CDTO обласних державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування отримали нові знання, покращили уміння та навички у сфері цифрової трансформації, обмінялись досвідом впровадження та ведення цифрових проектів з іншими CDTO областей та громад, а також сформували спільні цілі та плани.

Взято участь у дискусії в рамках онлайн-марафону: «Цифрова громада: досвід України», де представники кожного із запрошених міст (в тому числі, Вінниці) поділилися своїми рецептами успіху у сфері цифровізації міста.

З метою розвитку цифрової грамотності, якісного формування потреби навчальних закладів, ознайомлення з сучасними інноваційними рішеннями в сфері науки та техніки, взято участь у конференції-виставці «Сучасні рішення для освіти 2021» та її організації.

Підписано Меморандум про стратегічну співпрацю в сфері захисту навколишнього природного середовища та екомоніторингу.

Проведено супровід реалізації проекту «3D-моделювання і його використання для протезування кінцівок» - одного з переможців конкурсу проектів в рамках «Бюджету громадських ініціатив». На реалізацію проекту в 2021 році з бюджету Вінницької міської територіальної громади направлено 178 000,00 грн.